

PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

1. KO SMO MI

Mi smo MITEX d.o.o. Sarajevo i obrađujemo vaše podatke kao voditelji obrade. Drugim riječima, odgovaramo za to kako obrađujemo i štitimo vaše podatke.

2. U KOJE SVRHE SE KORISTIMO VAŠIM PODACIMA

Vašim podacima (prikupljenim na mreži ili osobno) koristit ćemo se, između ostalog kako bi upravljali vašim kupnjama proizvoda ili usluga, odgovarali na vaše upite te, ako želite, kako bismo vam slali prilagođene obavijesti

3. ZAŠTO SE KORISTIMO VAŠIM PODACIMA

Imamo zakonsko pravo obrađivati vaše podatke iz više razloga. Glavni je razlog taj da vaše podatke trebamo obraditi radi izvršenja ugovora koji prihvaćate sklopiti s nama pri registraciji, kupnji ili uživanju u bilo kojoj našoj usluzi ili funkcionalnosti. Vašim podacima koristimo se i iz drugih razloga, primjerice, kako bismo odgovorili na vaše upite

4. S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE

Vaše podatke dijelimo s pružateljima usluga koji nam pružaju pomoć ili podršku u poslovnoj saradnji firme Mitex d.o.o. Sarajevo

5. VAŠA PRAVA

Imate pravo pristupati svojim osobnim podacima te ih ispravljati ili brisati. U određenim slučajevima, imate i druga prava poput, primjerice, prigovoriti našem korištenju ili prijenosu vaših podataka, kako je niže detaljno objašnjeno.

Pozivamo vas da u cijelosti pročitate naša niže navedena Pravila o zaštiti privatnosti i kolačićima kako biste u potpunosti razumjeli način na koji ćemo se koristiti vašim osobnim podacima i vaša prava u vezi s vašim podacima.

- U ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima doznat ćete sve bitne informacije primjenjive na naše korištenje osobnim podacima korisnika i klijenata društva Mitex d.o.o. u Bosni i Hercegovini, neovisno o kanalu ili sredstvima (na mreži ili osobno) kojima se koristite za interakciju s nama.

- Kako biste razumjeli učinke načina na koji se koristimo vašim podacima i prava koja imate u vezi s vašim podacima transparentni smo u odnosu na ono što činimo s vašim osobnim podacima:

Trajno vam stavljamo na raspolaganje sve informacije sadržane u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima koje možete provjeravati kada god smatrate da je to prikladno, a uz to ćete o također pronaći dodatne informacije o svakom postupku obrade svojih podataka tijekom vaše interakcije s nama.

- Postoje neki nazivi kojima se koristimo u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima:

Kada govorimo o našoj platformi, općenito mislimo na bilo koji kanal ili sredstvo, digitalno ili osobno, kojima se možete koristiti u interakciji s nama.

Glavni su sljedeći:

- Naše web-mjesto www.mitex.ba

1. KO JE VODITELJ OBRADE VAŠIH PODATAKA?

Voditelji obrade vaših podataka su:

- MITEX d.o.o., društvo sa ograničenom odgovornošću za proizvodnju, promet, trgovinu i usluge sa sjedištem u ulici: Patriotske lige 35
- Poštanska adresa: Hasana Merdžanovića bb, Sarajevo Bosna i Hercegovina.

Adresa e-pošte službenika za zaštitu podataka: webshop@mitex.ba

- FOTO ART Sarajevo

Adresa e-pošte službenika za zaštitu podataka: info@fotoart.ba

Drugim riječima MITEX d.o.o. SARAJEVO, BOSNA I HERCEGOVINA i FOTO ART SARAJEVO su zajednički voditelji obrade podataka. To znači da smo regulisali i da zajednički odgovaramo za obradu i zaštitu vaših osobnih podataka.

2. ZAŠTO OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Ovisno o svrsi radi koje s vremena na vrijeme obrađujemo vaše podatke i koja je gore objašnjena, trebamo obraditi određene podatke koji će, ovisno o svakom slučaju, općenito biti sljedeći:

- podaci vezani uz vaš identitet (primjerice, vaše ime, prezime, jezik i tržište s kojeg s nama kontaktirate, podaci za kontakt itd.)
- ekonomski i transakcijski podaci (primjerice, podaci o vašem plaćanju ili kartici, podaci o vašim kupnjama, narudžbama)
- informacije o vašim ukusima i preferencijama

Upamtite da, kada od vas zatražimo unos osobnih podataka kako bismo vam omogućili pristup bilo kojoj našoj funkcionalnosti ili usluzi na platformi, označit ćemo određena polja kao obvezna jer se radi o podacima koji su nam potrebni kako bismo vam pružili odgovarajuću uslugu ili vam omogućili pristup određenoj funkcionalnosti.

Ovisno o tome kako komunicirate s našom platformom odnosno ovisno o usluzi, proizvodu ili funkcionalnostima kojima se želite koristiti, obrađivat ćemo vaše osobne podatke u sljedeće namjene:

NAMJENA	INFO
1. Upravljanje vašom registracijom kao korisnika platforme	Odlučite li postati registrirani korisnik naše platforme, trebamo obraditi vaše podatke kako bismo vas identificirali kao korisnika platforme i odobrili vam pristup različitim funkcionalnostima, proizvodima i uslugama koje su vam dostupne kao registriranom korisniku. Svoj registrirani korisnički račun možete poništiti tako što ćete nam se obratiti putem webshop@mitex.ba
2. Za razvoj, ispunjenje i sklapanje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga koji ste s nama sklopili na platformi	Ova namjena uključuje obradu vaših podataka uglavnom za sljedeće: <ul style="list-style-type: none">▪ kako bismo kontaktirali s vama radi ažuriranja ili informativnih obavijesti koje se tiču ugovorenih funkcionalnosti, proizvoda ili usluga uključujući istraživanja kvalitete te kako bismo mogli ustanoviti stepen zadovoljstva kupca isporučenom uslugom▪ za upravljanje plaćanjem proizvoda koje kupite neovisno o korištenom postupku plaćanja. Na primjer:<p>Ako se nakon kupnje bilo kojeg našeg proizvoda preko web- ,mjestu ili aplikacije odlučite aktivirati funkcionalnost „Spremi podatke o kartici” radi budućih kupnji, trebamo obraditi naznačene podatke radi aktivacije i razvoja te funkcionalnosti. Dozvola za aktivaciju te funkcije omogućava automatski prikaz unesenih podataka o plaćanju pri sljedećim kupnjama kako ih ne biste morali ponovo unositi tijekom svakog novog postupka te će se oni smatrati valjanim i primjenjivim za sljedeće kupnje</p><ul style="list-style-type: none">▪ Aktiviranje potrebnih aranžmana kako bi se kontrolirale i spriječile potencijalne prijevare protiv vas i protiv nas tijekom procesa kupnje. Ako smatramo da transakcija može biti prijevarena, takav postupak može prouzročiti blokiranje transakcije▪ Kako bismo osigurali da se možete koristiti i drugim raspoloživim funkcionalnostima ili uslugama kao što su kupnja

<p>3. Za udovoljavanje zahtjevima ili prijavama koje podnesete preko kanala za korisničku podršku</p>	<p>Obrađujemo samo osobne podatke koji su izričito neophodni za upravljanje ili rješavanje vašeg zahtjeva ili prijave.</p>
<p>4. Za marketinške namjene</p>	<p>Ova namjena uključuje obradu vaših podataka uglavnom za sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kako bismo obavljali marketinške aktivnosti (primjerice, za organizaciju natjecanja ili radi slanja liste spremljenog/ih proizvoda na adresu e-pošte koju navedete) <p>Sudjelovanjem u bilo kojoj promotivnoj aktivnosti, ovlašćujete nas da obrađujemo osobne podatke koje ste podijelili s nama ovisno o promotivnoj aktivnosti te da ih otkrijemo preko različitih medija kao što su društvene mreže ili sama platform. U svakoj promotivnoj aktivnosti u kojoj sudjelujete, na raspolaganju ćete imati pravila i uvjete u kojima ćemo vam pružiti detaljnije informacije o obradi vaših osobnih podataka.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Za dijeljenje, na platformi ili putem drugih kanala na društvenim mrežama, fotografija ili slika koje ste javno podijelili, pod uvjetom da nam izričito date dozvolu za tu svrhu.
<p>5. Za analizu uporabljivosti i kvalitete radi unaprjeđenja naših usluga</p>	<p>Ako pristupite našoj platformi, obavještavamo vas da ćemo obrađivati podatke o vašim pretraživanjima za analitičke i statističke svrhe tj. kako bismo razumjeli način na koji naši korisnici komuniciraju s našom platformom i stoga bili u mogućnosti uvesti unaprjeđenja na istoj. Uz to, povremeno provodimo i istraživanja kvalitete i radnje kako bismo bili upoznati sa stupanjem zadovoljstva naših kupaca i korisnika te otkrili područja koja možemo unaprijediti.</p>

3. KAKO NAM JE PRAVNO DOPUŠTENO OBRAĐIVATI VAŠE PODATKE?

Pravni uvjeti na temelju kojih nam je dopušteno obrađivati vaše podatke također ovise i o namjeni radi koje ih obrađujemo, kao što je objašnjeno u sljedećoj tablici:

NAMJENA	PRAVNA SPOSOBNOST
<p>1. Za upravljanje vašom registracijom kao korisnika platforme</p>	<p>Vaše podatke obrađujemo jer je to nužno prema uvjetima kojima je regulirano korištenje platforme. Drugim riječima, kako biste se mogli na platformi registrirati kao korisnik, trebamo obraditi vaše osobne podatke jer, u protivnom, ne bismo mogli upravljati vašom registracijom.</p>
<p>2. Za razvoj, ispunjenje i sklapanje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga</p>	<p>Vaše podatke obrađujemo jer nam je njihova obrada nužna kako bismo s vama sklopili ugovor o kupoprodaji ili pružanju usluga. Određena obrada podataka koja se tiče procesa kupnje aktivira se samo zato jer je vi zahtijevate ili odobrite, kao što je slučaj s pohranjivanjem podataka o plaćanju (kartici) za buduće kupnje ili da kako bismo vam ponudili funkcionalnosti „Uskoro stiže” (Coming Soon) / „Uskoro se vraća” (Back Soon).</p> <p>U tim slučajevima, naša obrada vaših podataka podržana je vašom dozvolom.</p> <p>Smatramo da imamo zakoniti interes provesti nužne verifikacije kako bismo otkrili i spriječili potencijalne prijevare kada obavljate kupnju. Razumijemo da je obrada tih podataka pozitivna za sve sudionike kod plaćanja kupnje, osobito za vas, jer nam to omogućava ustanoviti mjere za vašu zaštitu od pokušaja prijevare trećih strana.</p>
<p>3. Korisnička podrška</p>	<p>Smatramo da imamo zakonit interes odgovoriti na zahtjeve ili pitanja koje nam uputite preko postojećih različitih kanala za kontakt. Razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i za vas u mjeri u kojoj nam omogućava da vam adekvatno pomažemo te odgovorimo na pitanja koja postavite. Kad stupite u kontakt s nama, posebice u vezi s upravljanjem nepravilnostima povezanih s vašom narudžbom ili proizvodom/uslugom kupljenom preko platforme, obrada vaših podataka nužna je za provedbu ugovora o kupoprodaji.</p> <p>Kad se vaše pitanje tiče ostvarivanja vaših prava, o čemu vas u nastavku obavještavamo, ili zahtjeva u vezi s našim proizvodima ili uslugama, zakonski smo ovlašteni obraditi vaše podatke radi usklađenosti s našim pravnim obvezama.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>Zakonski nam je dopušteno obrađivati vaše podatke u marketinške svrhe zahvaljujući dozvoli</p>

	<p>koju nam dajete, primjerice, kada prihvaćate primanje prilagođenih informacija preko brojnih kanala, odobravate slanje automatskih obavijesti na vaš mobilni uređaj ili prihvaćate pravne uvjete radi sudjelovanja u nekoj promotivnoj aktivnosti ili radi objave vaših slika na platformi ili na našim kanalima društvenih mreža. Kako bismo vam pokazali prilagođene informacije, smatramo da imamo zakoniti interes provoditi profiliranje s informacijama koje imamo o vama (kao što su vaša pretraživanja, preferencije ili povijest kupnje) i osobnim podacima koje ste nam pružili, kao što su dob ili jezik, budući da razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i vama jer vam omogućava unaprjeđenje vašeg korisničkog iskustva i pristup informacijama sukladno vašim preferencijama.</p>
5. Analiza upotrebe i kvalitete	<p>Smatramo da imamo zakonit interes analizirati upotrebljivost platforme i stepen korisničkog zadovoljstva jer razumijemo da je obrada tih podataka korisna i vama budući da za namjenu ima unaprjeđenje korisničkog iskustva i pružanje usluga veće kvalitete.</p>

4. KOLIKO DUGO ĆEMO ZADRŽATI VAŠE PODATKE?

Vrijeme tijekom kojeg ćemo zadržati vaše podatke ovisit će o namjeni radi koje ih obrađujemo, kao što je dolje objašnjeno:

NAMJENA	VRIJEME TOKOM KOJEG SE PODACI ČUVAJU
1. Za upravljanje vašom registracijom kao korisnika platforme	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke za vrijeme tokom kojeg ste registrirani korisnik (što znači dok ne odlučite odjaviti pretplatu).</p>
2. Za razvoj, ispunjenje i izvršenje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke tokom vremena koje je potrebno za upravljanje kupnjom proizvoda ili usluga koje kupujete, uključujući i potencijalne prigovore ili zahtjeve koji se odnose na kupnju proizvoda ili usluga. Ponekad ćemo samo obrađivati podatke do trenutka do kojeg vi odlučite, kao što je to slučaj s podacima o plaćanju (karticom) za koje ste tražili da ih pohranimo za buduće kupnje.</p>
3. Korisnička podrška	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke tokom vremena koje je potrebno da bi se udovoljilo vašem zahtjevu ili prijavi.</p>

4. Marketing

Obrađivat ćemo vaše podatke sve dok ne odjavite vašu pretplatu ili ne poništite vašu pretplatu

5. DIJELIMO LI VAŠE PODATKE S TREĆIM OSOBAMA?

Radi postizanja svrha spomenutih u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima, moramo dati pristup vašim osobnim podacima subjektima iz grupacije MITEX DOO I FOTO ART i trećim stranama koje nam pružaju podršku u uslugama koje vam nudimo odnosno:

- financijskim institucijama
- tijelima nadležnim za otkrivanje i sprječavanje prijevara
- pružateljima tehnoloških usluga
- partnerima i pružateljima usluga logistike, prijevoza i isporuke
- pružateljima usluga vezanih za podršku kupcima
- partnerima i pružateljima usluga vezanih za oglašavanje i marketing

6. KOJA SU VAŠA PRAVA NAKON ŠTO NAM STAVITE NA RASPOLAGANJE VAŠE PODATKE

Obvezujemo se da ćemo čuvati vaše osobne podatke kao povjerljive i osigurati ostvarivanje vaših prava.

Ako smatramo da je to potrebno kako bismo vas mogli identificirati, možemo zahtijevati od vas da nam osigurate kopiju dokumenta koji se potvrđuje vaš identitet.

Posebice, a bez obzira na svrhu ili pravnu osnovu koju upotrebljavamo za obradu vaših podataka, imate sljedeća prava:

- Od nas zatražiti pristup podacima koje posjedujemo o vama. Podsjećamo vas da ako ste registrirani korisnik platforme, te podatke možete provjeravati u odjeljku s vašim osobnim podacima.
- Od nas zatražiti ispravak podataka koje posjedujemo o vama. Imajte na umu da ako ste registrirani korisnik platforme, možete također pristupiti odjeljku s relevantnim osobnim podacima kako biste mijenjali ili ažurirali osobne podatke. U svakom slučaju, uzmite u obzir da, aktivnim stavljanjem vaših osobnih podataka na raspolaganje bilo kojim postupkom, garantujete da su oni istiniti i tačni te se obvezujete obavjestiti nas o svakoj promjeni ili izmjeni vaših podataka. Sami ste odgovorni za svaki gubitak ili štetu nastalu na platformi ili osobi odgovornoj za platformu ili bilo kojoj trećoj strani zbog prijavljivanja pogrešnih, netačnih ili nepotpunih podataka u obrascima za registraciju. Imajte na umu da nam, kao opće pravilo, morate pružiti samo svoje podatke, ne i one trećih strana, osim u mjeri dopuštenoj ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima.
- Od nas zatražiti brisanje vaših osobnih podataka u mjeri u kojoj oni više nisu potrebni za namjenu radi koje ih trebamo nastaviti obrađivati, kao što je gore objašnjeno, ili kad nam nije više zakonom dopušteno obrađivati ih.
- Od nas zatražiti da prestanemo ili ograničimo obradu vaših osobnih podataka, što uključuje da u određenim slučajevima od nas možete zahtijevati privremenu suspenziju obrade podataka ili držanje vaših podataka duže nego što je to potrebno.

Ako ste nam dali dozvolu za obradu vaših podataka za bilo koje svrhe, imate također pravo povući takvu dozvolu u svakom trenutku. Neki od načina na koji dozvolu možete povući navedeni su u odjeljku 2 u kojem objašnjavamo u koje svrhe obrađujemo vaše podatke.

Osim toga, kad se obrada vaših podataka temelji na našem zakonitom interesu, također imate pravo prigovoriti obradi svojih podataka.

Obavještavamo vas da imate pravo podnijeti zahtjev pred nadležnim regulatornim tijelom za zaštitu podataka

- nadležnim organom zemlje u kojoj je smješteno društvo za maloprodaju: Agenciji za zaštitu osobnih podataka Bosne i Hercegovine

7. IZMJENE U PRAVILIMA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

Informacije sadržane u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima možemo izmijeniti kada smatramo da je to prikladno. Učinimo li to, obavijestit ćemo vas različitim načinima preko platforme (primjerice, preko banner, skočne ili automatske obavijesti) ili vam možemo poslati obavijest na vašu adresu e-pošte kad je odnosna promjena bitna za vašu privatnost, kako biste mogli pregledati promjene, procijeniti ih i, ovisno o slučaju, prigovoriti ili se odjaviti s bilo koje usluge ili funkcionalnosti. U svakom slučaju, predlažemo vam da s vremena na vrijeme pregledate ova Pravila o zaštiti privatnosti i kolačićima u slučaju manjih izmjena ili u slučaju da napravimo bilo koje interaktivno unaprjeđenje, koristeći priliku da ih uvijek smatrate referentnom točkom informiranja na našem web-mjestu.

8. INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA

Koristimo se kolačićima kako bismo vam olakšali pretraživanje na platformi, razumjeli kako komunicirate s nama i, u određenim slučajevima, kako bismo vam mogli prikazivati oglase prilagođene vašim navikama pri pretraživanju.

Šta je kolačić?

Kolačić je mala tekstualna datoteka koju web-mjesto pohranjuje na vašem računalu ili bilo kojem drugom uređaju, s podacima o vašem kretanju na tom web-mjestu. Kolačići su potrebni da bi se omogućilo lakše i praktičnije pregledavanje web-mjesta, a oni ne oštećuju vaše računalo. Iako se u ovim Pravilima upotrebljava opći pojam „kolačići” jer su oni glavni način pohrane podataka kojima se koristi ovo web-mjesto, prostor „lokalne pohrane” preglednika upotrebljava se u iste svrhe kao i kolačići.

U koju se svrhu upotrebljavaju kolačići na ovom web-mjestu?

Kolačići su neophodan dio načina rada našeg web-mjesta. Glavna je namjena naših kolačića poboljšanje vašeg iskustva pregledavanja. Na primjer, upotrebljavaju se za pamćenje vaših osobnih postavki (jezik, tržište itd.) dok pregledavate web-mjesto te pri budućim posjetima. Podaci koje prikupe kolačići omogućuju nam i poboljšanje web-mjesta procjenom količine i obrazaca upotrebe, primjerenosti web-mjesta pojedinačnim potrebama korisnika, bržim pretragama itd.

U koju se svrhu NE upotrebljavaju kolačići na ovom web-mjestu?

U kolačićima kojima se koristimo ne pohranjujemo osjetljive osobne podatke kao što su vaša adresa, lozinka, podaci o vašoj kreditnoj ili debitnoj kartici itd.

SASTAVNI DIO PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA PREDSTAVLJAJU I PRAVILA O POSLOVANJU KOJI ĆE BITI DONIJETI KAO SASTAVNI DIO GORE NAVEDENOG

PRAVILA O POSLOVANJU

1. PRODAVAC GARANTUJE ZA NAZNAČEN KVALITET DOSTUPNIH ARTIKALA
2. MOGUĆE JE ODSUPANJE DO 10% U DEZENU U ODNOSU NA PRIKAZANU SLIKU ZBOG REZOLUCIJE
3. KUPAC NEMA PRAVO NA POVRAT KUPLJENE ROBE OBZIROM DA SU MU DOSTUPNE SVE RELEVANTNE UPUTE I INFORMACIJE O PREDMETNOM ARTIKLU KOJI KUPUJE
4. ISPORUKA SE VRŠI PO PRAVILIMA BH BOŠTE
5. ROK ISPORUKE JE DO 3 DANA RAČUNAJUĆI OD DANA ZAPRIMANJA ARTIKLA OD STRANE UPOSLENIKA BH POŠTE
6. SVE NAVEDENE CIJENE SU IZRAŽENE U KOVERTIBILNIM MARKAMA SA UKLJUČENIM PDV-OM